Protezione dell'acquirente

La protezione dell'acquirente ti consente di ottenere un rimborso entro il periodo di protezione se il tuo articolo non arriva, arriva danneggiato o arriva non corrispondente alla descrizione.

Quanto dura la protezione dell'acquirente e come posso avviare un reso/rimborso?

Dura 15 giorni dal momento in cui si conferma la ricezione dell'articolo.

Qualsiasi articolo con l'etichetta "Protezione acquirente" sulla sua pagina dei dettagli è coperto, ad eccezione di:

- Articoli che hai danneggiato tu stesso

Se si verifica un problema con il tuo articolo, segui questi passaggi:

Contatta il negozio

Fai sapere al negozio qual è il problema e carica qualsiasi informazioni di supporto se necessario (immagini, schermate ecc.), per aiutare a raggiungere una soluzione soddisfacente insieme a loro alla mail info.danieler72@gmail.com.

Ottieni il rimborso

Scegli il motivo del reso/rimborso dalla lista fornita, carica tutte le informazioni di supporto necessarie (immagini, video, ecc.) e invia la tua domanda. Tutte le richieste di rimborso/reso saranno valutate immediatamente.

- Se scegli di restituire un articolo a causa di un ripensamento, spetterà a te coprire il costo di reso.
- Se un articolo è difettoso, arriva non corrispondente alla descrizione, o è l'articolo errato, allora spetterà al negozio coprire il costo di reso.
- I rimborsi possono richiedere da 1-10 giorni di tempo.
- Qualsiasi rimborso dovuto può essere inviato al tuo metodo di pagamento originale

Per i dettagli completi fare riferimento ai termini e condizioni di seguito riportate:

Termini e condizioni

1. Regole, termini e condizioni della "Buyer Protection Money Back Guarantee" o "Basic Buyer Protection" (le "Regole ufficiali")
2. Questi Termini e condizioni si applicano alla "Buyer Protection Money Back Guarantee" o alla "Basic Buyer Protection" in DanieleR72.com (la "Buyer Protection").
1. Promotore: la parte contraente determinata in conformità alla sezione "1.1 Contraente" del Contratto di servizi di transazione Alibaba.com ("DanieleR72.com" o il "Promotore").
2. Membro idoneo: devi essere un membro registrato di DanieleR72.com con un account valido e aver effettuato e completato con successo un acquisto di beni e/o servizi su DanieleR72.com.

3. Periodo di protezione dell'acquirente: il numero di giorni (visualizzati/confermati sulla pagina di elenco dei prodotti al momento in cui il Membro idoneo ha completato l'acquisto dal venditore su DanieleR72.com) in cui il venditore garantisce al Membro idoneo che avrebbe ricevuto i beni e/o i servizi ordinati dal venditore, iniziando a contare dal giorno in cui il Membro idoneo completa tale acquisto su DanieleR72.com.
4. Regole:
 - a. Se il Membro idoneo non riceve i beni e/o i servizi entro il Periodo di protezione dell'acquirente o riceve beni e/o servizi che sono di qualità inferiore a suo avviso, il Membro idoneo può avviare le procedure di controversia come stabilito in DanieleR72.com in "Controversie e segnalazioni" per segnalare questo incidente ("Procedure di controversia") ad DanieleR72.com.
 - b. Durante le Procedure di controversia, DanieleR72.com esaminerà questo incidente considerando (ma non limitato a) i seguenti fattori:
 - i. Se i beni e/o i servizi ricevuti dal Membro idoneo sono danneggiati, difettosi o sono sostanzialmente diversi da quanto presentato o descritto sulla pagina di elenco dei prodotti;
 - ii. Se il mancato arrivo di beni e/o servizi al Membro idoneo è dovuto a fattori al di fuori del suo controllo;
 - iii. Se il mancato arrivo di beni e/o servizi al Membro idoneo è dovuto a un errore o a una comunicazione errata da parte del Membro idoneo (ad esempio, l'indicazione di un indirizzo di spedizione errato, ecc.); o
 - iv. Se i beni e/o i servizi vengono restituiti al venditore perché tali beni e/o servizi non sono in grado di sdoganare.
 - c. DanieleR72.com può chiedere al Membro idoneo informazioni, documentazione, registrazioni e/o altre prove pertinenti a supporto della richiesta del Membro idoneo.
 - d. Dopo le Procedure di controversia, DanieleR72.com prenderà una decisione (che è definitiva e non soggetta a ricorso). Se la decisione è a favore del Membro idoneo, fatte salve le condizioni delle Regole ufficiali (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la clausola di forza maggiore di seguito), il Membro idoneo avrà diritto a un rimborso entro 15 giorni dal completamento delle Procedure di controversia. Tale rimborso verrà generalmente accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Membro idoneo quando ha effettuato l'ordine interessato su DanieleR72.com, a meno che le parti non abbiano concordato un altro mezzo e fatte salve le limitazioni tecniche pertinenti.
5. Regole generali:
 - a. Partecipando a questa Protezione acquirenti, accetti di essere vincolato da queste Regole ufficiali.
 - b. Qualsiasi frode e/o abuso da parte tua (come determinato dal Promotore a sua esclusiva discrezione) comporterà la perdita della tua idoneità a questa Protezione acquirenti e/o dei diritti previsti da queste Regole ufficiali.
 - c. DanieleR72.com non è responsabile per eventuali iscrizioni, risposte o altra corrispondenza in ritardo, perse, ritardate, incomplete, illeggibili, indirizzate erroneamente o non recapitabili, sia tramite e-mail che in altro modo.

- d. L'idoneità a questa Protezione acquirenti sarà determinata da DanieleR72.com a sua esclusiva discrezione in base ai dati del Promotore. In caso di discrepanza tra il record di transazione detenuto da te e quello detenuto dal Promotore, il record del Promotore sarà conclusivo e vincolante per te.
 - e. DanieleR72.com si riserva il diritto di modificare queste Regole ufficiali senza preavviso. In caso di controversie, la decisione del Promotore sarà definitiva e vincolante.
 - f. DanieleR72.com si riserva il diritto e la discrezione assoluta di annullare o revocare il diritto di chiunque a partecipare a questa Protezione dell'acquirente.
6. Forza maggiore: in nessun caso DanieleR72.com potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Membro idoneo per questa Protezione dell'acquirente o per qualsiasi diritto ai sensi di queste Regole ufficiali dovuto o risultante direttamente o indirettamente da atti della natura, forze o cause al di fuori del ragionevole controllo di DanieleR72.com o del venditore interessato, inclusi, senza limitazioni, guasti di Internet, guasti di computer, telecomunicazioni o altre apparecchiature, interruzioni di corrente elettrica, scioperi, controversie di lavoro, rivolte, insurrezioni, disordini civili, carenze di manodopera o materiali, incendi, inondazioni, tempeste, esplosioni, calamità naturali, guerre, azioni governative, ordini di tribunali o corti nazionali o esteri o inadempimento di terzi o qualsiasi sospensione o interruzione del trasporto o delle operazioni commerciali (inclusi, senza limitazioni, ritardi o interruzioni della ripresa del lavoro o delle operazioni ordinati da qualsiasi agenzia governativa) in caso di calamità naturali.